



Service  
Départemental  
d'Incendie  
et de Secours  
des Landes

# *L'adresse, une donnée qui vaut de l'or*

Une information indispensable dans l'efficacité des Services de Secours





***L'adresse est au cœur du  
Système d'Information du SDIS***



- Annuaire inversé – France Télécom
- Service de téléalarme
- Suivi des Etablissements recevant du public (ERP)
- Positionnement des moyens en eau (poteaux, bouches,...)
- Etc...



***Objectif : Localisation rapide des interventions***

- Gain de temps pour l'arrivée sur le sinistre ou la victime
- Meilleure anticipation pour la gestion des moyens
  - Visualisation des moyens en eau
  - Visualisation des accès
- Utilisation des outils modernes :
  1. GPS
  2. Tablette permettant de visualiser la zone d'intervention



Service  
Départemental  
d'Incendie  
et de Secours  
des Landes

## Objectif : Localisation du Sinistre



Prise d'appel au 18:



Annuaire inversé : reconnaissance de la localisation de l'appelant par remontée de son numéro de téléphone

Exemple :

- France Telecom 05 xx xx xx xx = 25 ALL DE CHICOY

*!!! Importance de la normalisation de l'adresse et partage interservices*

- Base Adresse utilisée par le système d'alerte = 25 ALL DE CHICOLLE

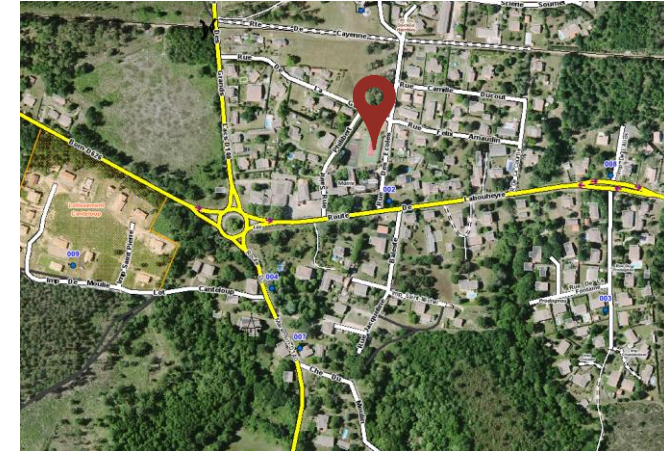
Pas de rattachement = Pas de localisation géographique

Récupération de l'adresse par l'appelant

*Importance de l'adresse en milieu rural*

Exemple : Mr. X adresse au Bourg Commune de YYY  
Mr. Y adresse Route de DAX qui s'appelle route  
DE BORDEAUX depuis 10 ans

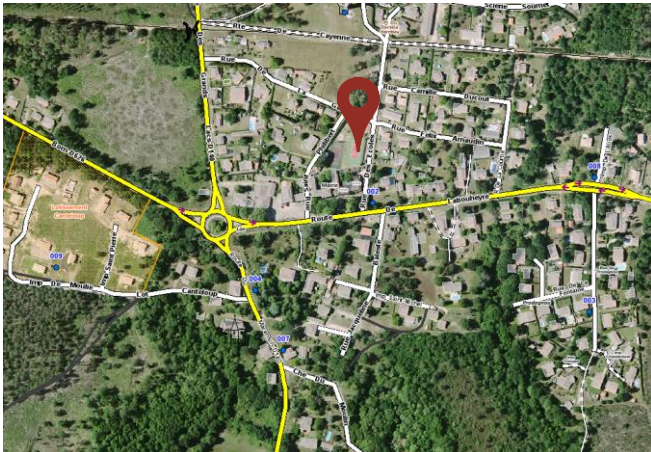
Localisation approximative



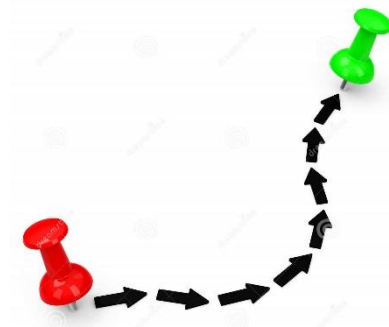
## *Anticipation du Sinistre :*

Localiser de façon précise un sinistre c'est :

- Partir en intervention en se « libérant l'esprit » de la localisation du sinistre
- Utiliser l'itinéraire le plus adapté et le plus rapide = Optimiser les délais d'intervention
- Permettre de visualiser la zone d'intervention avant d'arriver sur les lieux :
  - Ex : Quartier résidentiel, accès, moyens en eau et distance au sinistre,...



Distance entre le poteau  
et le sinistre ?

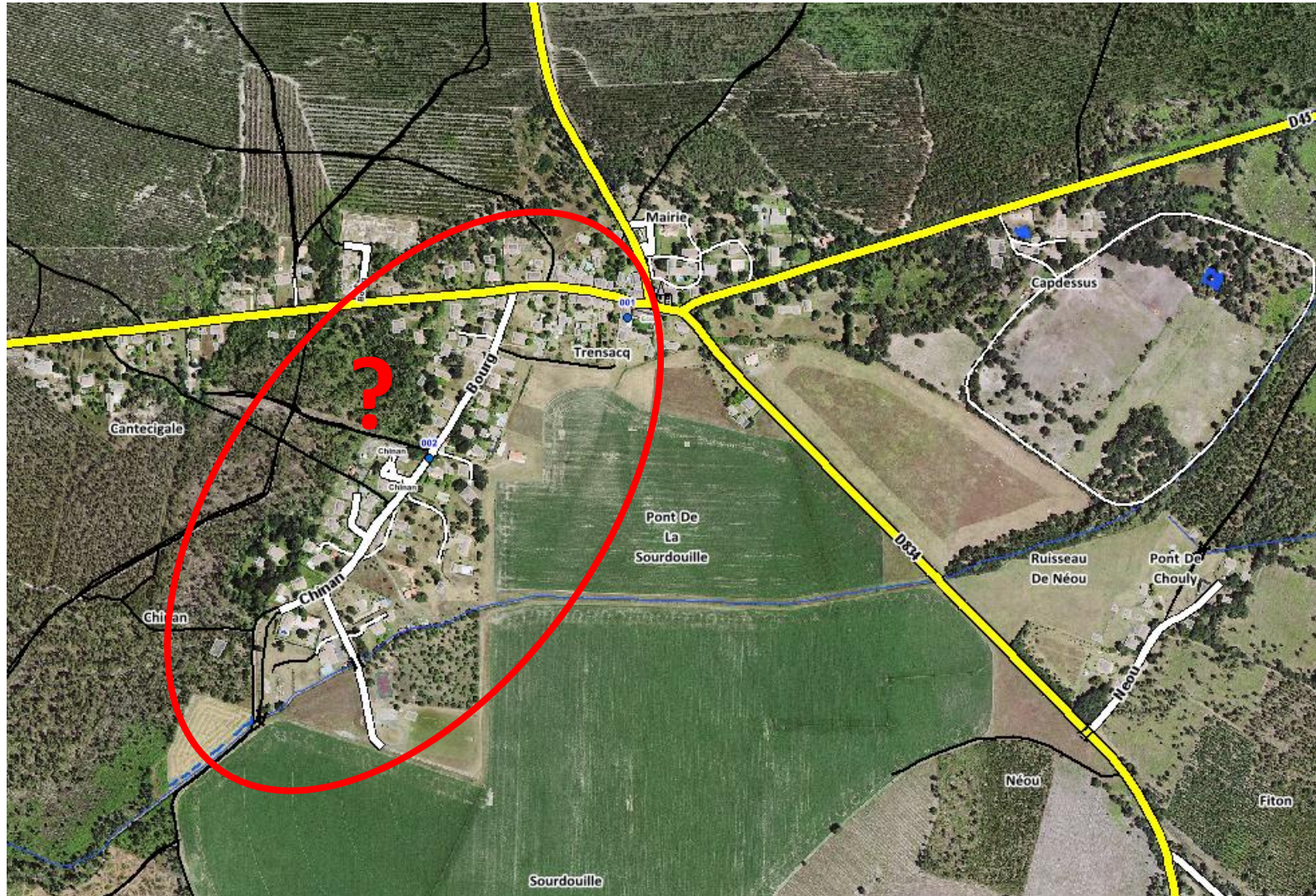


Itinéraire le plus adapté et  
le plus rapide



## Prise d'appel avec adresse approximative non normalisée

« c'est la première à gauche en venant de Sore après le carrefour, une maison aux volets bleus »



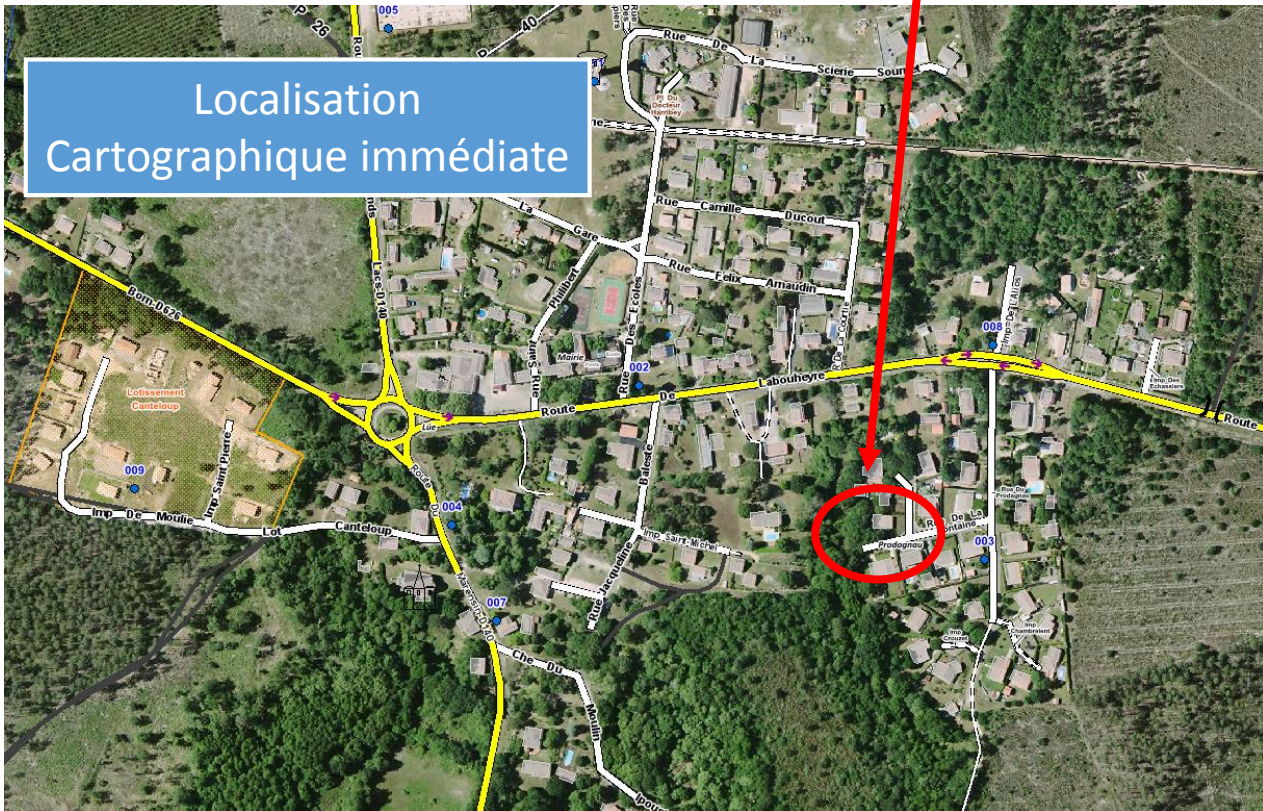
Zone approximative : On s'appuie sur la connaissance du secteur des pompiers et sur les informations récupérées par l'opérateur.



Nécessité de réaliser un contre appel pour avoir des informations supplémentaires

# Prise d'appel avec adresse normalisée

Prise d'appel : 05 xx xx xx xx = 28 rue de la fontaine, Commune X



Débit : 4 Bars  
Pression : 60m<sup>3</sup>/H  
Etat : **Disponible**

Anticipation sur les moyens en eau avant même l'arrivée des secours

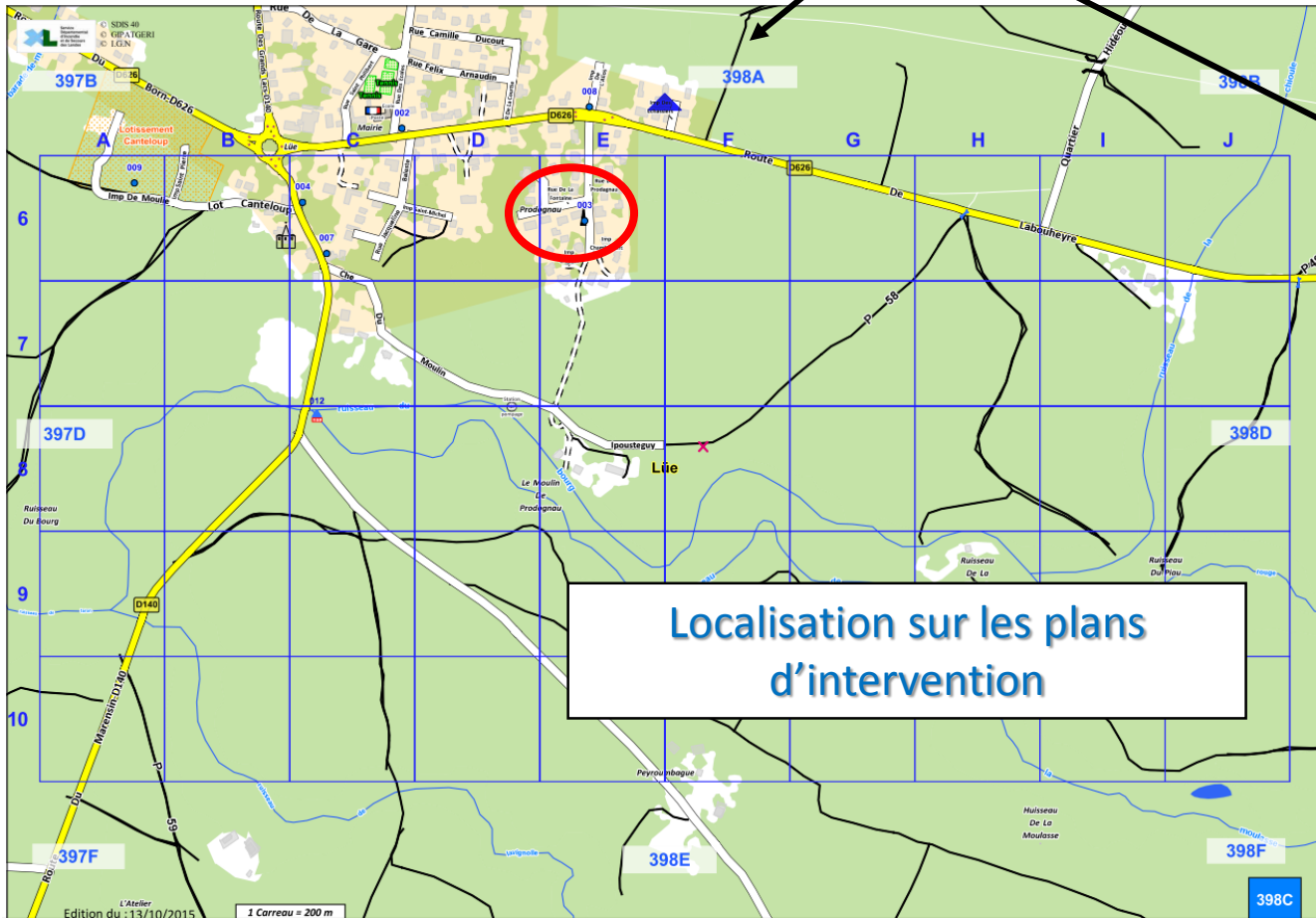


## Exemple avec adresse normalisée :

Prise d'appel : 05 xx xx xx xx = 28 rue de la fontaine, Commune X

### Plan de ville N° 398C Carroyage E6

Navigation automatique sur les  
GPS des véhicules



Localisation sur les plans  
d'intervention



- Nécessité d'avoir une adresse normalisée et partagée en interservices
- Nécessité de réaliser un plan d'adressage sur l'ensemble du territoire
- Nécessité de remontée au plus vite les adresses nouvelles (ex: nouveaux lotissements,...)

