

PIGMA

Plateforme d'échange de données en Nouvelle-Aquitaine

L'IA au service du développement territorial : un état des lieux

6 février 2025

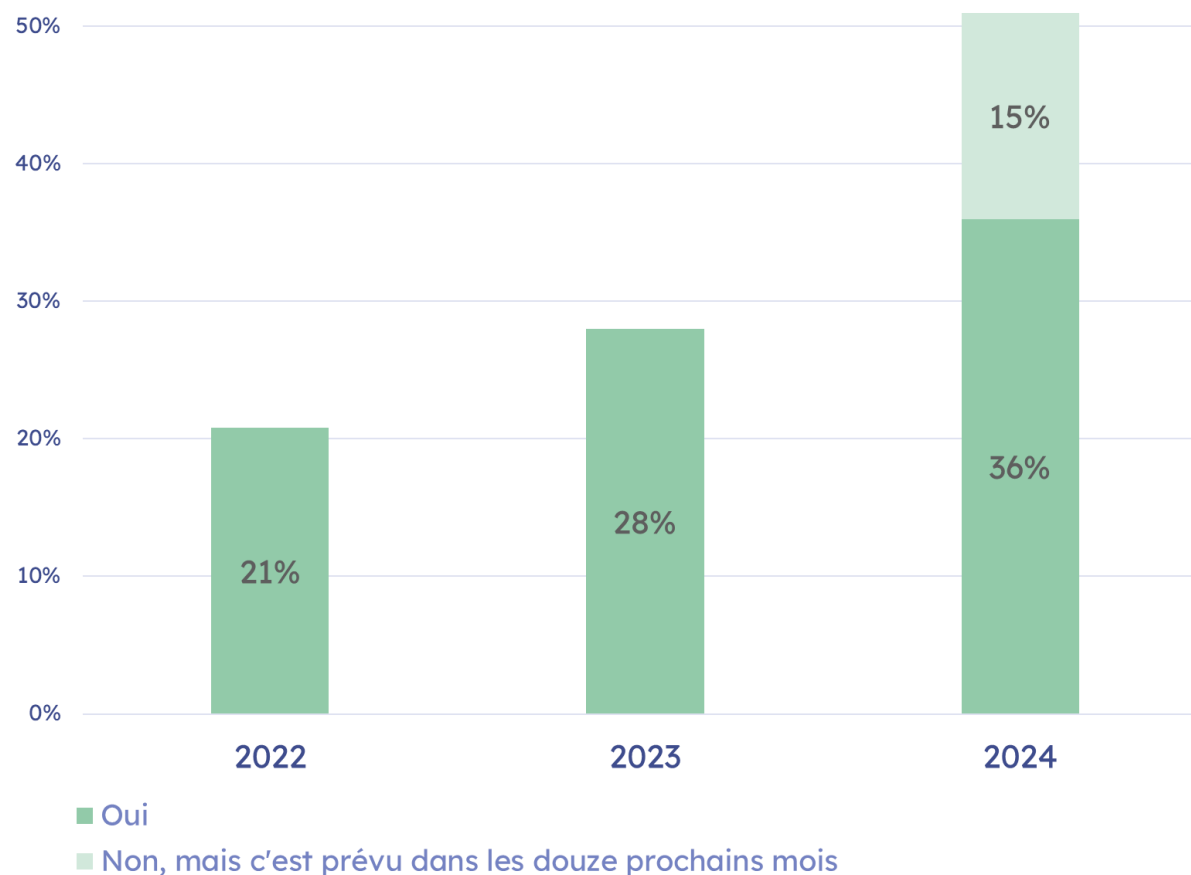
Jacques Priol

- **Fondateur du cabinet CIVITEO**
- **Co-fondateur de l'Observatoire Data Publica**
- **Expert associé auprès du Partenariat mondial pour l'intelligence artificielle (GPAI)**
- **Auteur et conférencier**
- **Ancien dirigeant territorial et conseiller politique**

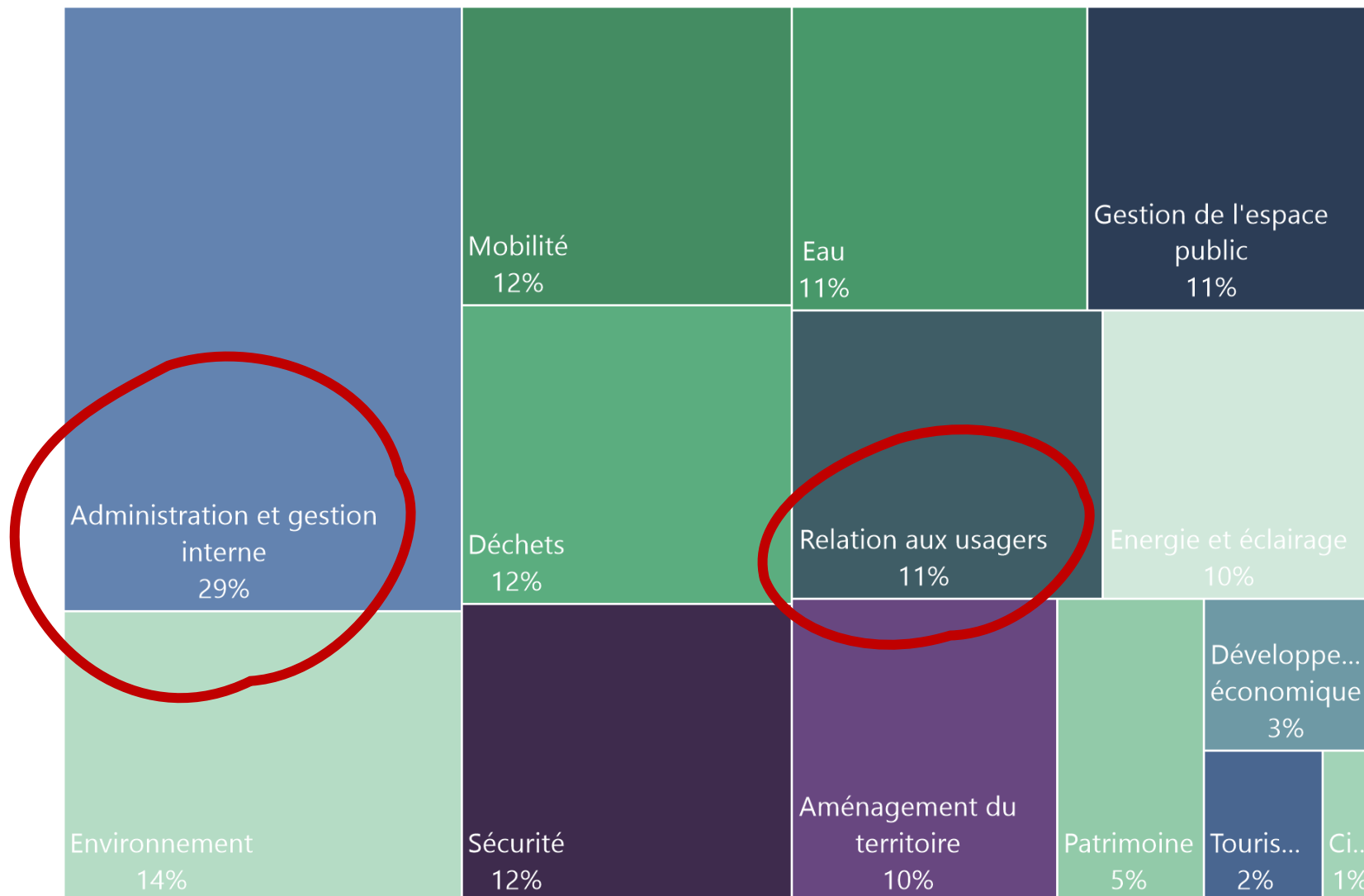


2024 : an 1 de l'IA territoriale ?

Pourcentage de collectivités ayant engagé au moins un projet IA en 2024 ou envisageant de le faire dans les 12 prochains mois

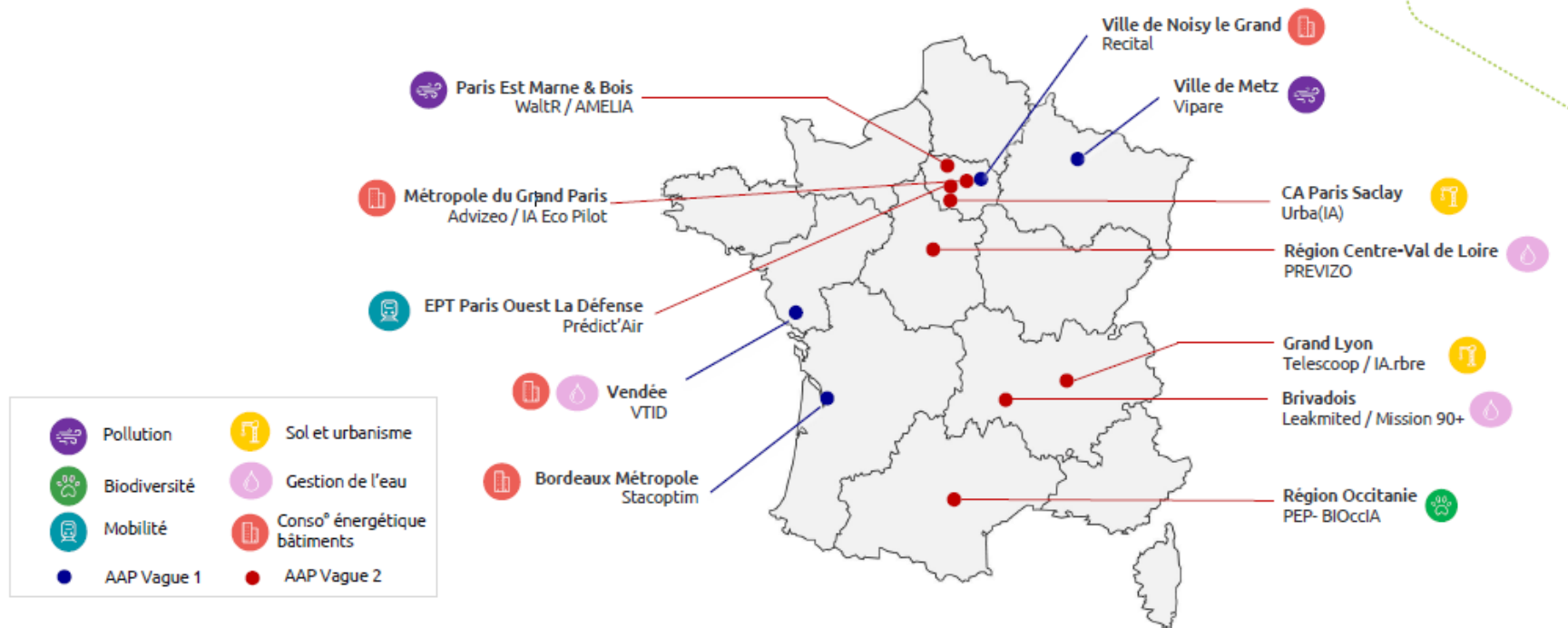


Les projets IA : un intérêt massif pour des usages nombreux



Quelques projets complexes et ambitieux

Les 12 lauréats de l'appel à projets DIAT opéré par la Banque des Territoires - 20 M€ de subvention



Construction des politiques publiques

Prévisions budgétaires avec optimisation des recettes

Préparation budgétaire (hypothèses et scenarii)

Définition de d'orientations stratégiques

Prospective (population, économie, environnement, éducation, santé...)

Evaluation, anticipation des impacts

Benchmark de politiques publiques.

Gain de temps recherche documentaire, benchmark

Veille/organisation de la diffusion de l'information en interne..

Veille sur les AO

Finances

Analyse et contrôle des factures

Automatisation des engagements par reconnaissance IA

Validation automatique des bons de commande, factures et AS

Suivi des titres usagers via la Trésorerie

Synthèses et analyses des rapports, DSP, concessions...

Rédaction des délibérations

Aide recherche archives communales

Commande publique

Rédaction de cahiers des charges

Analyse des offres

Rapports de CAO

Juridique

Premières recherches jurisprudence

Moteur de recherche des conventions

Prévention des impayés

Optimisation des recettes : réduire les impayés, non valeurs, ...

Anonymisation des actes administratifs

Gestion du quorum des instances

Pilotage du dialogue social

Chatbot RH

RH

RH : suivi de la masse salariale

Accompagnement recherche d'emploi

Analyse CV et références des candidat.es

Aide au recrutement (match profils/candidats)

Gestion des agendas, organisation du travail, planification

Systèmes d'information

Code IA GEN

Cyber IA

Assistance utilisateurs SI

Traitement des évaluations pour la formation des agents

Information/accompagnement agents en RH (information 1er niveau + chatbot)

Suivi de carrière – conseil formation, édition des arrêtés RH

Optimisation de l'organisation du travail

Modélisation de la chaine d'accompagnement des porteurs de projet

Développer des outils métier

Capacité adaptative de calcul (SI)

IA pour lutter contre le phishing

Boite mail intelligente (tri, recherche, archivage)

Santé, social

Santé de premier niveau : offre de proximité, améliorer les cabines de consultation par exemple

Attribution de places en crèche

Modélisation et prévention du non-recours

Analyse des impacts couts/bénéfices des missions locales

Attribution de logements sociaux

Mieux cibler les publics à accompagner (inclusion) et voir les impacts réels (data : insee – quotient familial, guichet, budget)

Optimisation de la gestion de l'éclairage public

Adapter l'éclairage publics aux passages d'humains

Optimisation de la gestion de l'eau

Eau : économiser les ressources et garantir leur qualité (eau potable : fuites, qualité assainissement : traitement eaux grises)

Suivi et adaptation de la carte scolaire

Evaluation des besoins de repas

Rationalisation des acquisitions de documents dans les médiathèques

Education, Culture

Fréquentation périscolaire : prospective et adaptation personnel

Analyse des flux usagers sur les équipements (clubs et associations inclus, à proposer aux villes)

Etude de fréquentation service public (nombre de passages)

Adaptation du chauffage en fonction de l'occupation des salles

Détection des fuites d'eau

GTB / GTC assistée par IA

Gestion optimisée d'équipements (piscines, stations d'épuration...)

Consommation des fluides

Recherche personnalisée d'une sortie, d'une activité

Besoins en services publics

Simulation règles d'urbanisme (constructibilité, nombre d'habitants supplémentaires...)

Urbanisme

Ilots de chaleur urbain (détection / correction)

Prévision aménagement, besoin population (ABS : analyse des besoins sociaux)

Evaluation impact coût, fonctionnement de projets d'aménagement (équipements, agents, budget...)

Modélisation automatique des réseaux (projection sur aménagements)

Gestion arrosage automatique en fonction de la météo

Maîtrise de la consommation énergétique/capteurs – extinction lumière et chauffage

Gestion des déchets

Détection des dépôts sauvages

Génération automatique des plans futurs des niveaux en fonction des projets d'aménagement

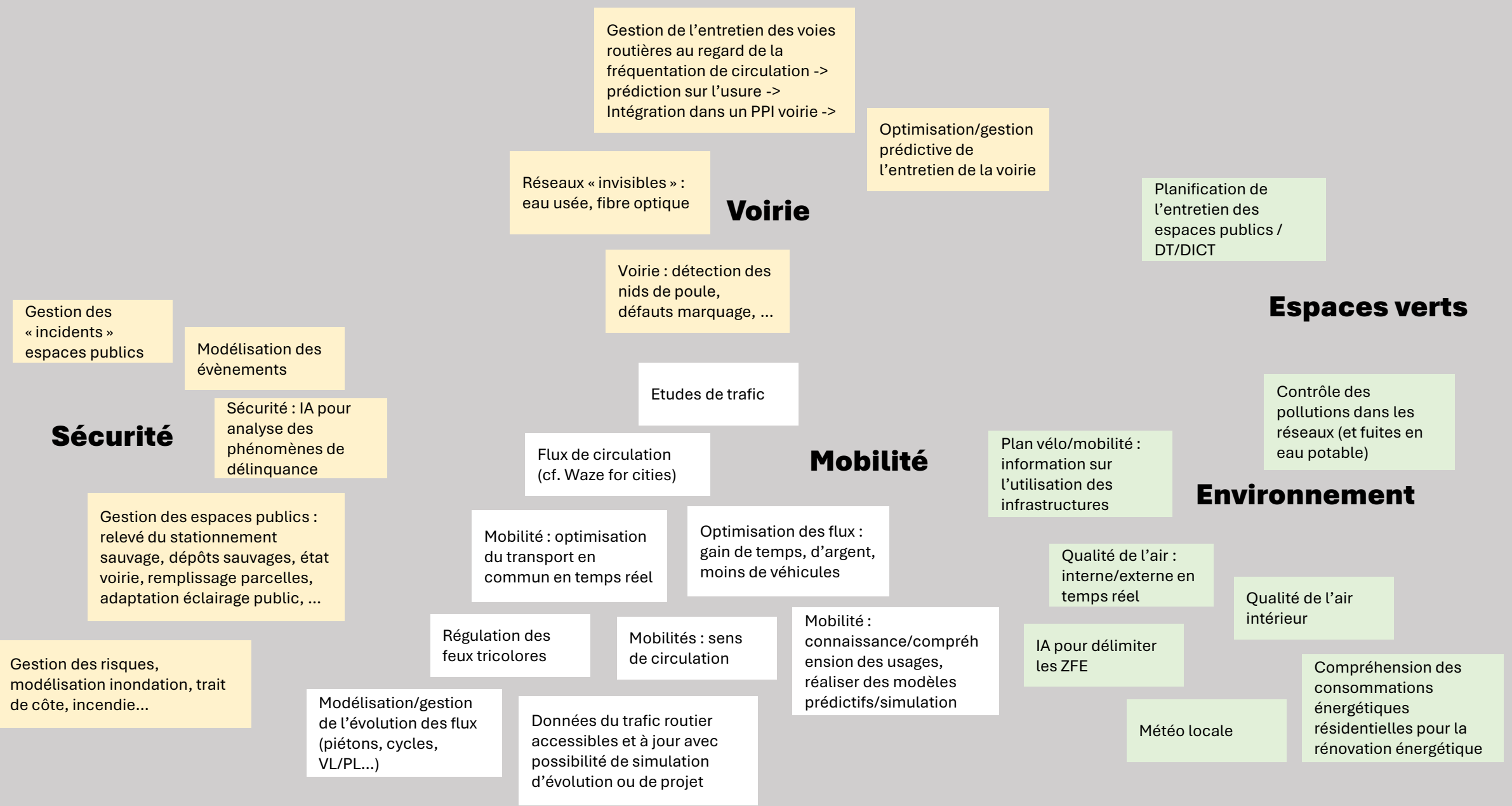
Réponses aux permis de construire

Urbanisme : ZAN

Répondre précisément : où va mon déchet ?

Propreté des rues

Patrimoine



Relation usagers



IA au guichet

Chatbot et un numéro de téléphone pour répondre aux questions des administrés (en dehors de l'ouverture des services)

Guichet unique numérique

Chatbot usagers

Développer l'accueil de tous les publics : inclusion, barrière langue

Gestion relation usager pour favoriser l'inclusion/facilitation des demandes, pour rendre accessible le numérique

IA comme aide

ChatGPT pour les agents, basé sur les règlements, chartes, ...

Premier jet de réponse : réclamation usagers (souvent mêmes thématiques)

Traitement des messageries mail, a minima, tris et réponses simples

Rédaction courriers, information travaux pour les riverains

Agenda culturel territoire
Agglomération (sites internet Villes)

Meilleure articulation agglomération/communes sur les réponses aux usagers : par ex. intervention voirie

Générer des réponses automatiques personnalisées aux usagers

Veille et analyse documentaire/actualités

Communication

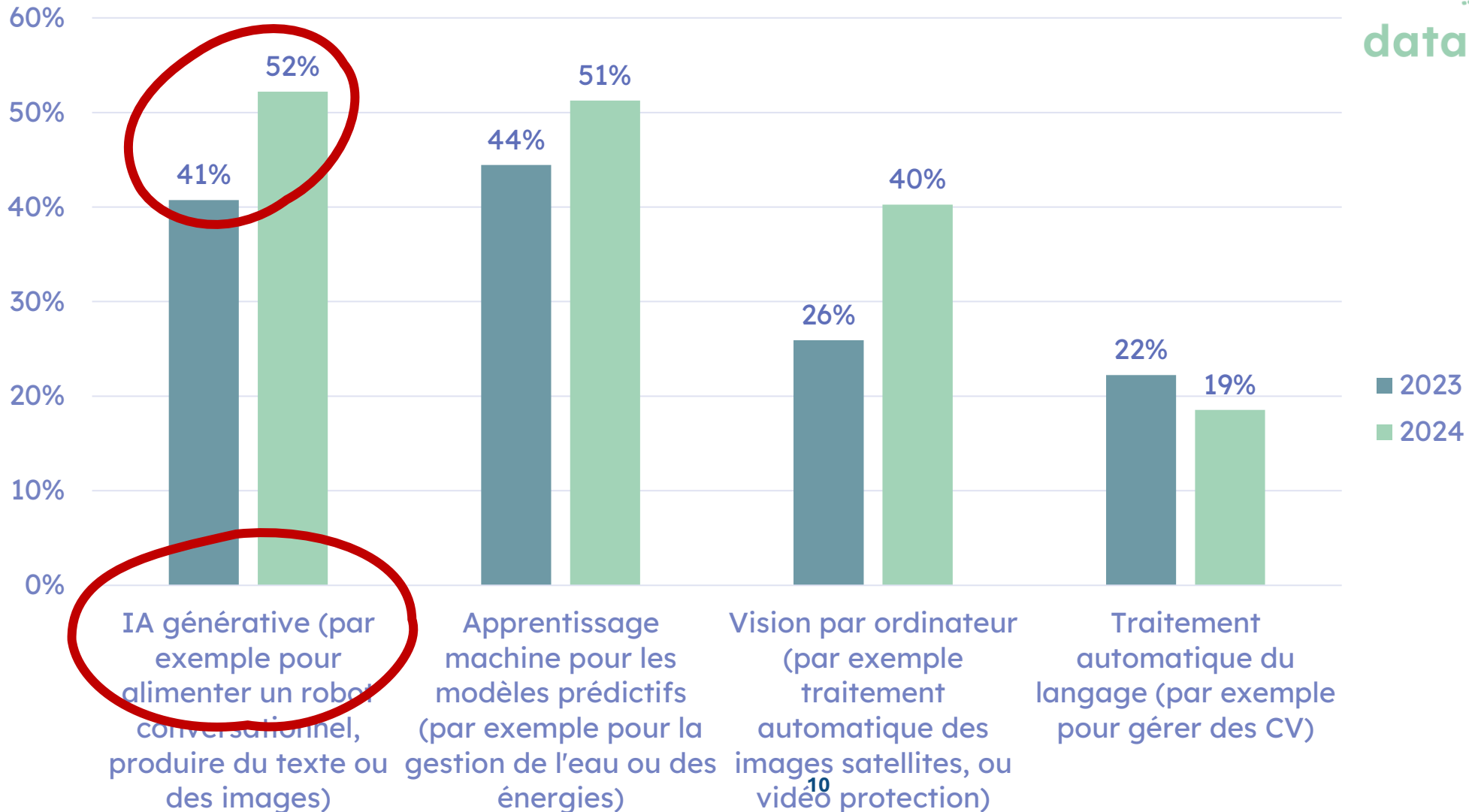
Rédaction discours, éléments de langage

Aide formalisme rédaction courrier

Rédaction de courrier, discours (ChatGPT4)

Aide à l'analyse et à l'impact des communications (grand public)

Les SIA utilisés par les collectivités en 2024 : la percée de l'IA générative



5 points clefs à retenir



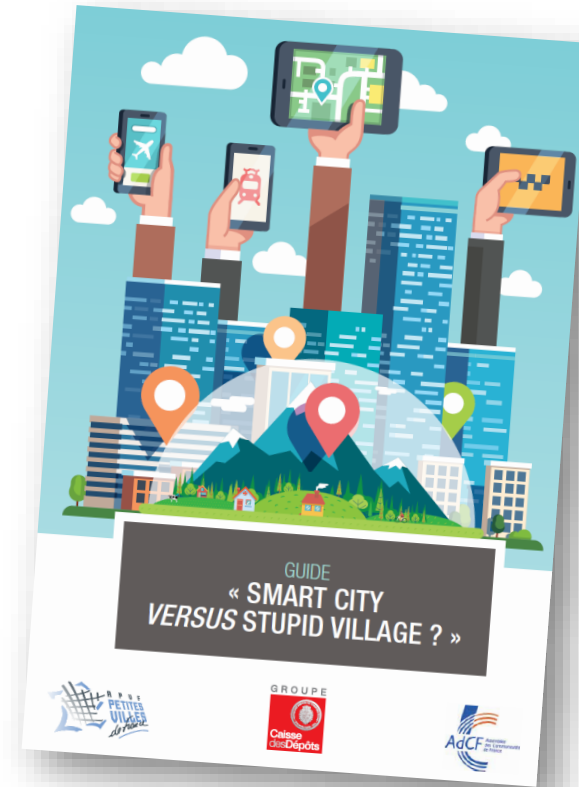
POINT-CLEF n°1

Beaucoup d'idées en germination...

... très peu de projets déployés de façon effective.

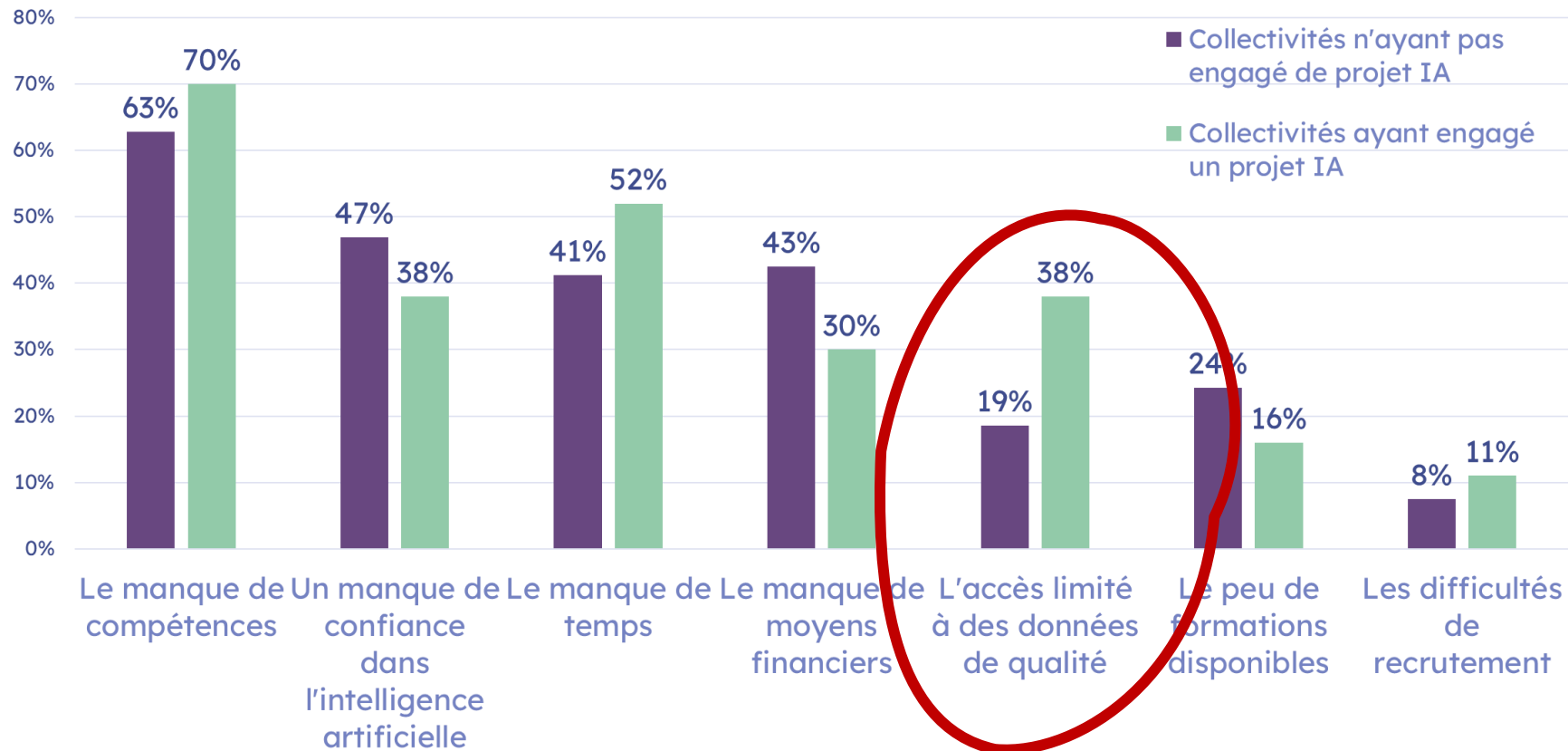
POINT-CLEF n°2

Des collectivités de toutes les tailles, rompant ainsi avec les schémas classiques de diffusion des innovations numériques dans le monde territorial



POINT-CLEF n°3

Un enjeu : la data



POINT-CLEF n°4

Stratégie numérique responsable des collectivités : traduction opérationnelle du décret de l'article 35 de la loi REEN

Dernière mise à jour le 18/07/2023

L'article 35 de la loi du 15 novembre 2021 visant à réduire l'empreinte environnementale du numérique en France, dite loi REEN, prescrit aux communes de plus de 50 000 habitants et aux établissements publics de coopération intercommunale à fiscalité propre de plus de 50 000 habitants, d'élaborer, au plus tard le 1er janvier 2025, une stratégie numérique responsable visant à réduire l'empreinte environnementale du numérique et à prévoir les mesures nécessaires pour les atteindre.

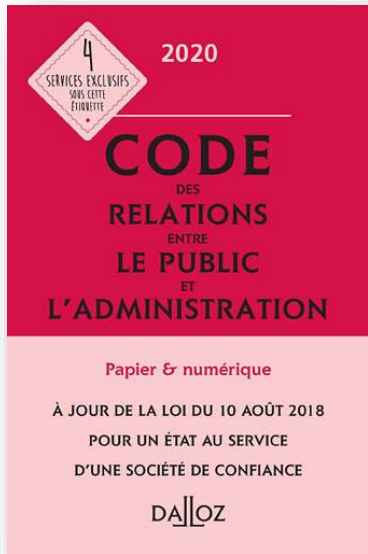
**L'Intelligence Artificielle
au service de la transition
écologique dans les
territoires**



POINT-CLEF n°5 : la transparence algorithmique

« Le responsable du traitement doit s'assurer de la maîtrise du traitement algorithmique et de ses évolutions afin de pouvoir expliquer en détail et sous une forme intelligible, à la personne concernée la manière dont le traitement a été mis en œuvre à son égard.

Il en résulte que ne peuvent être utilisés, comme fondement exclusif d'une décision administrative individuelle, des algorithmes susceptibles de réviser eux-mêmes les règles qu'ils appliquent, sans le contrôle et la validation du responsable du traitement ». Juin 2018



Article 15

« La société a le droit de demander compte à tout agent public de son administration »



La collectivité s'interdit et interdit aux acteurs publics et privés agissant pour son compte, toute utilisation de l'intelligence artificielle pour des décisions individuelles concernant les usagers des services publics.



data publica

L'OBSERVATOIRE



RETROUVEZ L'INTEGRALITE DE NOS ÉTUDES AINSI QUE
LES DONNÉES DE L'ENQUÊTE 2024 SUR NOTRE SITE
| observatoire.data-publica.eu

Contact



Jacques Priol
CEO / Président

contact@civiteo.fr

02 51 17 29 29

civiteo.fr
GROUPE KERAN

